



Ministerie van Verkeer en Waterstaat

## Vergunningen digitaal aanvragen en beoordelen. Het werkt overzichtelijk en efficiënt.

VOOR HET MINISTERIE VAN VERKEER EN WATERSTAAT BOOD ONLINE WERKEN MET SAP  
UITKOMST. OOK IETS VOOR U?

### Key benefits

- **Betere online service voor aanvragers**
- Korte doorlooptijden
- Betere aansturing door workflowmanagement

### DE UITDAGING

Stel u eens voor: honderden vergunningsaanvragen per dag. Lange papieren vragenlijsten, veel opslag van dossiers en een arbeidsintensieve behandeling. Kopieën van pasfoto's, bouwtekeningen en identiteitsbewijzen gaan van afdeling naar afdeling. In het digitale tijdperk kan het handiger. De overheid werkt aan steeds meer digitale processen. Een complex proces door grote diversiteit in de aanvragen en afwikkeling. Het ministerie van Verkeer en Waterstaat zocht naar één oplossing voor alle aanvragen.

### DE OPLOSSING

SAP systemen waren het ministerie al bekend. Op verschillende afdelingen werd er al mee gewerkt. Er werd een generiek model ontworpen voor het aanvragen van alle mogelijke producten en vergunningen. Dat kreeg vorm in SAP Enterprise Resource Planning Central Component (ECC). Het ministerie maakt gebruik van de modules Financial Accounting (FI) Financials voor bijvoorbeeld de verwerking van leges, kostenbeheersing en Business Partner (BP) voor het beheer van aanvragers/klanten en Public Sector Record Management (PSRM) voor digitaal dossierbeheer.

Voor de internetcommunicatie met aanvragers werden alle papieren formulieren omgebouwd tot interactieve vragenlijsten. Hiervoor viel de keuze op SAP Netweaver Portal en SAP Interactive Forms by Adobe. Op elk moment en op elke plaats kan informatie hiermee worden bewerkt. Ook de aanvrager volgt het proces eenvoudig online.

### DE AANPAK

Allereerst werd het ministerie overtuigd door een proof of concept. Het toonde aan dat een digitale opzet van werkprocessen mogelijk is. Met twee pilots werd de oplossing in praktijk gebracht. Zo kon het ministerie de voordelen van het systeem zelf ervaren. De eerste digitale vergunningen waren:

- voor monsterboekjes en vaarbevoegdheidsbewijzen voor de zee- en binnenvaart
- en voor werkzaamheden bij of aan wegen, wateren of objecten.

Het resultaat was overtuigend.

# Vergunningen digitaal aanvragen en beoordelen. Het werkt overzichtelijk en efficiënt. Voor het ministerie van Verkeer en Waterstaat bood online werken met SAP uitkomst. Ook iets voor u?

## SAP INNOVATION AWARD 2007

Dit project werd bekroond met de SAP Innovation Award 2007. Logica toonde zich de Meest Innovatieve Partner van SAP.

Samenwerking stond centraal in de aanpak. Het generieke model ontwikkelde Logica samen met materiedeskundigen van het ministerie. Een roadshow was de methode om ook de Inspectie Verkeer en Waterstaat en Rijkswaterstaat te betrekken. Samen werd de blauwdruk fijn geslepen. Standaardisatie-eisen en wensen van de gebruikers gingen niet altijd samen op. Door roadshows en workshops werden vraagtekens weggenomen en werden key-users concreet bij beslissingen betrokken.

Na de implementatie van de twee pilots werd een aantal uitbreidingen gerealiseerd. Bijvoorbeeld een koppeling met DigiD voor identificatie van aanvragers. Ook werd een koppeling gemaakt met een payment service provider. Aanvragers kunnen nu direct betalen. Weer een versnelling van het proces.

## EXTRA INFORMATIE

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat werkt aan de bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid van Nederland. Het motto is: 'Vertrouwd met water, vooruitstrevend in verbindingen'. Het ministerie staat voor vernieuwend beleid, zorgt voor de uitvoering en handhaving én heeft oog voor de eigen verantwoordelijkheden van burgers, bedrijven en andere overheden.

Het ministerie telt drie agentschappen. Rijkswaterstaat zorgt ervoor dat het geformuleerde beleid wordt uitgevoerd. De Inspectie Verkeer en Waterstaat ziet er op toe dat particulieren, instellingen en bedrijven zich aan de wettelijke regels houden. Het KNMI, verzamelt vervolgens gegevens over het weer, het klimaat en seismologie.

## HET RESULTAAT

Een eenvoudig digitaal proces voor een complexe hoeveelheid van vergunningen. Dat is het resultaat. Het ministerie werkt slagvaardiger en aanvragers ontvangen betere service.

Aanvragers kunnen hun verzoeken op een gebruikersvriendelijke manier indienen, ze krijgen online statusinformatie en doorlooptijden zijn verkort. Het ministerie geniet van de efficiencyvoordelen. Digitale dossiers en workflowmanagement verbeteren het overzicht in aanvragen. En door online identificatie en betalingen krijgt het ministerie ook extra zekerheid en tijdwinst.

---

Logica verleent zakelijke en technologische diensten. Wereldwijd telt Logica 39.000 medewerkers. Het bedrijf biedt zakelijke dienstverlening, systeemintegratie en outsourcing voor klanten over de hele wereld. Onder de klanten bevinden zich de grootste bedrijven van Europa. Logica helpt haar klanten door mensen, business en technologie op een succesvolle manier te integreren. Langlopende samenwerking staat centraal. Logica maakt gebruik van haar branchekennis om innovatieve oplossingen voor haar klanten te realiseren.

Logica is genoteerd aan de beurs van Londen en aan Euronext in Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Meer informatie is beschikbaar op [www.logica.nl](http://www.logica.nl).

.....

AUSTRALIË / BELGIË / BRAZILIË / CANADA / TSJECHIË / DENEMARKEN / EGYPTEN / ESTLAND / FINLAND / FRANKRIJK  
DUITSLAND / HONGKONG / HONGARIJE / INDIA / INDONESIA / KOEWEIT / LUXEMBURG / MALEISIË / MAROKKO  
NEDERLAND / NOORWEGEN / FILIPPIJNEN / POLEN / PORTUGAL / RUSLAND / SAUDI-ARABIË / SINGAPORE  
SLOWAKIJE / SPANJE / ZWEDEN / ZWITSERLAND / TAIWAN / OEKRAÏNE / VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN  
VERENIGD KONINKRIJK / VERENIGDE STATEN

## Logica Nederland B.V.

George Hintzenweg 89  
Postbus 8566  
3009 AN Rotterdam  
Nederland  
P: +31 (0)10 253 7000  
E: [sap.nl@logica.com](mailto:sap.nl@logica.com)

[www.logica.nl](http://www.logica.nl)