



Voordelen Business Case Digitaal Zaakgericht Werken

- De business case stellen wij samen met u op, als ondersteuning van uw interne besluitvorming.
- Snel vaststelling van baten van zaakgericht werken, op gebied van tijd, kwaliteit en kosten.
- De business case creëert intern draagvlak voor procesoptimalisatie.
- De methode is beproefd; een groot aantal gemeenten heeft de business case reeds opgesteld.

DE UITDAGING

Hoe kun je als gemeente de kwaliteit van je dienstverlening aan burgers en bedrijven verbeteren? En hoe kun je daarbij ook nog je kosten verlagen? De belangrijkste uitdaging waarmee gemeenten nu worden geconfronteerd. Want de heersende mening is dat hogere kwaliteit meer inspanning en dus nog meer geld kost.

De introductie van zaakgericht werken binnen gemeenten brengt deze ogenschijnlijk onverenigbare doelstellingen samen. Dat blijkt uit vele business cases die wij samen met gemeenten hebben opgesteld. En soms blijkt dat besparingen ook bij onderdelen van processen haalbaar zijn, zoals voor de WABO of de WMO.

ONS ANTWOORD

De Logica business case Digitaal Zaakgericht Werken is een beproefde methode waarmee we snel, samen met de gemeentelijke organisatie, komen tot een overzicht van de baten van de invoering van zaakgericht werken. We koppelen de soorten activiteiten in het proces aan de functionele componenten van een zaakstelsel en kunnen zo snel besparingen in proces en materieel zichtbaar maken. Besparingen in een procesonderdeel kunnen – zo blijkt – al snel ver in de organisatie reiken.

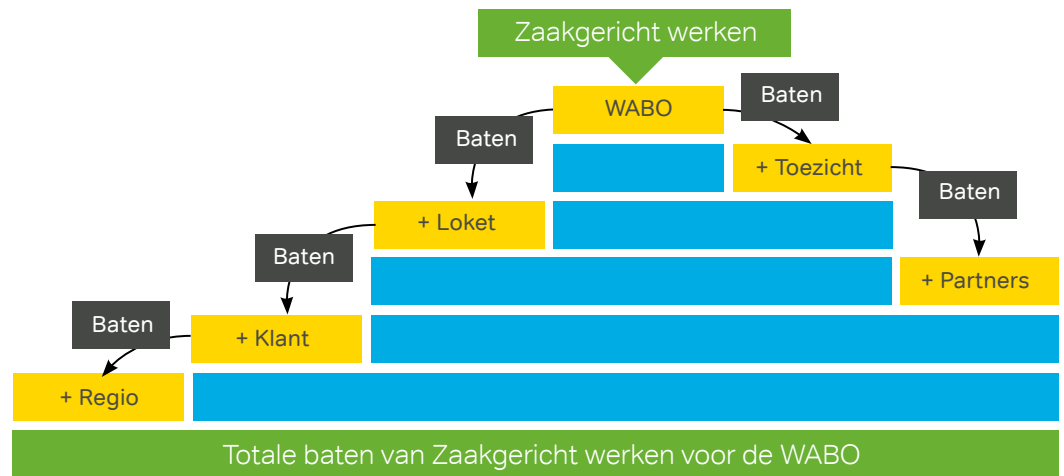
Neem de WABO. Indien voor WABO processen een zaakstelsel wordt gebruikt, zijn ook tijdswinsten te halen in het loket of bij de verdere verwerking van beroepen en bezwaren. En er zijn baten bij handhaving en partners zoals de provincie. In onze methode brengen wij deze allemaal in kaart en krijgen zo een beeld van het positieve effect van het zaakgericht werken op de afdeling zelf, in de gemeentelijke organisatie, en daarbuiten.

Alleen als ambtenaren, burgers en bedrijven de positieve effecten ondervinden, maakt ICT verschil.

Kwaliteit verbeteren en gelijktijdig kosten verlagen.

Middels de business case wordt helder in kaart gebracht hoe zaakgericht werken leidt tot tijdswinsten in het proces én tot verbetering van de dienstverlening voor de aanvrager. Vertaald naar kostenbesparing voor de gemeenten.

Deze Logica adviesdienst kunt u daarom goed intern gebruiken voor het verkrijgen van middelen en het aantonen van het nut van investeren in deze nieuwe manier van werken.



WAAROM WERKEN MET LOGICA?

Logica is toonaangevend consultant en leverancier van zaakssystemen. Onze uitgebreide expertise helpt u bij uw procesinrichting om optimaal van zaakgericht werken gebruik te maken, en de implementatie ervan bij uw organisatie en medewerkers. Logica kan daarom snel helpen om financiële baten van deze nieuwe manier van werken zichtbaar te krijgen.

Onze jarenlange ervaring in de overheidsmarkt maakt dat wij een goed gevoel hebben voor welke informatie nu nodig is om ook de eigen interne organisatie te helpen overtuigen van nut en rendement van de investering.

De business case Digitaal Zaakgericht Werken is dus een prima startpunt voor een fundamentele kwaliteitsverbetering van uw dienstverlening.

Logica verleent zakelijke en technologische diensten. Wereldwijd telt Logica 39.000 medewerkers.

Het bedrijf biedt zakelijke dienstverlening, systeemintegratie en outsourcing voor klanten over de hele wereld. Onder de klanten bevinden zich de grootste bedrijven van Europa. Logica helpt haar klanten door mensen, business en technologie op een succesvolle manier te integreren. Langlopende samenwerking staat centraal. Logica maakt gebruik van haar branchekennis om innovatieve oplossingen voor haar klanten te realiseren. Logica is genoteerd aan de beurs van Londen en aan Euronext in Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG). Meer informatie is beschikbaar op www.logica.nl.

AUSTRALIË / BELGIË / BRAZILIË / CANADA / TSJECHIË / DENEMARKEN / EGYPTE / ESTLAND / FINLAND / FRANKRIJK / DUITSLAND / HONGKONG / HONGARIJE / INDIA / INDONESIË / KOEWEIT / LUXEMBURG / MALEISIË / MAROKKO / NEDERLAND / NOORWEGEN / FILIPPIJNEN / POLEN / PORTUGAL / RUSLAND / SAUDI-ARABIË / SINGAPORE / SLOWAKIJE / SPANJE / ZWEDEN / ZWITSERLAND / TAIWAN / OEKRAÏNE / VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN / VERENIGD KONINKRIJK / VERENIGDE STATEN

Logica
Laan van Zuid Hoorn 70
Postbus 3190
2280 GD RIJSWIJK
triplec.nl@logica.com
www.logica.nl/triplec
T: +31 (0)70 3756 000

www.logica.nl